

PRISER for  
Affald,  
Drikkevand,  
Spildevand og  
Tømningsordning

1. januar

2025

**PRISLISTE for Billund Vand & Energi A/S**



## Indhold

|   |    |
|---|----|
| 1. Drikkevand.....  | 3  |
| 1.1 Pris for drikkevand .....                                     | 3  |
| 1.2 Pris for tilslutning af drikkevand.....                       | 3  |
| 1.2.1 Bidrag til hovedanlæg (vandværk) og forsyningsledning ..... | 3  |
| 1.2.2 Bidrag til stikledning (Zone 1 og 2) .....                  | 4  |
| 1.3 Afbrydelse af drikkevand .....                                | 5  |
| 1.4 Øvrige ydelser vedrørende vand .....                          | 5  |
| 2. Afledning og rensning af spildevand.....                       | 7  |
| 2.1 Pris for afledning (rensning) af spildevand .....             | 7  |
| 2.1.1 Specielle forhold .....                                     | 7  |
| 2.2 Bidrag for tilslutning til kloak/spildevandsrensning .....    | 7  |
| 2.3 Afbrydelse af spildevand .....                                | 8  |
| 2.4 Tømning af bundfældningstank (tømningsordning).....           | 8  |
| 3. Prikskemaer drikke- og spildevand .....                        | 9  |
| 4. Affaldshåndtering.....   | 10 |
| 4.1 Husholdningsaffald borgere og grundejere (private) .....      | 10 |
| 4.1.1 Tilvalg af ekstra plads til restaffald (private) .....      | 10 |
| 4.1.2 Tilvalg af ekstra plads til madaffald (private) .....       | 11 |
| 4.1.3 Tilvalg genbrugsindsamling (private).....                   | 11 |
| 4.1.4 Farligt affald (private).....                               | 12 |
| 4.1.5 Salgspriser for affaldsstativer og tilbehør (private) ..... | 12 |
| 4.1.6 Ombytning, sær afhentning og fejlsortering (private) .....  | 13 |
| 4.1.7 Genbrugspladser (private) .....                             | 13 |
| 4.1.8 Byggeaffald (private).....                                  | 13 |
| 4.2 Erhvervsaffald.....   | 14 |
| 4.2.1 Tilmelding til adgangssystemet for genbrugspladser .....    | 14 |
| 4.2.2 Tilmelding af virksomhed til vejesystemet .....             | 14 |
| 4.2.3 Restaffald (erhverv) .....                                  | 14 |
| 4.2.4 Madaffald (erhverv).....                                    | 2  |
| 4.2.5 Byggeaffald (erhverv) .....                                 | 2  |
| 4.2.6 Leje og tømning af genbrugsbeholder (erhverv) .....         | 2  |
| 4.2.7 Genbrugspladsen og øvrigt affald (erhverv) .....            | 3  |
| 4.2.8 Forbrændingsegnet affald (erhverv) .....                    | 4  |
| 4.2.9 Ombytning, sær afhentning og fejlsortering (erhverv) .....  | 4  |
| 5. Rykkerprocedurer .....   | 5  |
| 5.1 Gebyr og renter.....  | 5  |
| 5.1.1 Renter .....  | 5  |
| 5.2 Klager vand og spildevand .....                               | 5  |
| 6. Henvendelser.....  | 6  |

# 1. Drikkevand

Billund Drikkevand leverer rent drikkevand af høj kvalitet efter standard for dokumenteret drikkevands-sikkerhed i Billund by og opland. Du kan læse mere om vandkvaliteten under vores ydelser på [www.billundvand.dk](http://www.billundvand.dk). Levering og tilslutning af drikkevand sker i henhold til nedenstående priser.

## 1.1 Pris for drikkevand

| Drikkevand  | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Drikkevand pris pr. målt m<sup>3</sup></b>                               |                 |                |
| Drikkevand pr. m <sup>3</sup>   | 4,66            | 5,83           |
| Statsafgift ledningsført vand pr. m <sup>3</sup> <sup>1</sup>               | <u>6,37</u>     | <u>7,96</u>    |
| I alt pr. målt m <sup>3</sup> vand  | 11,03           | 13,79          |
| <b>Fast årligt bidrag pr. erhvervs- eller boligenhed/installation/måler</b> |                 |                |
| <b>Manuelt aflæste målere:</b>  |                 |                |
| Qn 1,5 - 15+ m <sup>3</sup>   | 735,00          | 918,75         |
| Qn 15 m <sup>3</sup> - 60 m <sup>3</sup>                                    | 1.250,00        | 1.562,50       |
| Qn > 60 m <sup>3</sup>  | 2.100,00        | 2.625,00       |
| <b>Fjernafleste, induktive flow- og pulsmålere:</b>                         |                 |                |
| DN 0-50 flowmåler   | 920,00          | 1.150,00       |
| DN 50-100 flowmåler   | 1.550,00        | 1.937,50       |
| DN 100-150 flowmåler  | 2.650,00        | 3.312,50       |

1) Erhvervsvirksomheder, der opfylder betingelserne, kan få statsafgifterne (6,37 kr./ m<sup>3</sup>) retur via momsindberetningen.

## 1.2 Pris for tilslutning af drikkevand

Tilslutningsbidraget for drikkevand består af to bidrag:

- **Bidrag til hovedanlæg (vandværk) og forsyningsledning.** Bidragets størrelse er afhængig af zone, formål og dimension
- **Bidrag til stikledning.** Fysisk tilslutning til vandforsyning

Billund Drikkevand kan forlange, at du stiller garanti for betaling, inden arbejdet er udført.

### 1.2.1 Bidrag til hovedanlæg (vandværk) og forsyningsledning

Bidraget til hovedanlæg og forsyningsledning er afhængig af, hvor brugsstedet ligger. Der skelnes mellem Zone 1 - bymæssig bebyggelse og Zone 2 – landområde.

Bidrag til hovedanlæg og forsyningsledning fremgår af tabellerne på næste side.

#### Zone 1 - Bymæssig bebyggelse

I bymæssig bebyggelse, etablerer Billund Drikkevand stik med stophane ved grundskel. Kunden etablerer og betaler selv jordledningen fra stophanen til brugsstedet.

## Zone 1 - Hovedanlægs- og forsyningsledningsbidrag kr. pr. enhed, ekskl. stikledning

| Hovedanlægs- og forsyningsledningsbidrag         | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Bolig, en-familie- og landejendomme uden erhverv | 14.350          | 17.938         |
| Bolig, rækkehuse, andelsboliger og lejligheder   | 8.900           | 11.125         |
| Bolig, kollegieværelser uden eget køkken         | 6.800           | 8.500          |
| Erhverv, stikledning 32-40 mm                    | 21.500          | 26.875         |
| Erhverv, stikledning 50 mm                       | 29.400          | 36.750         |
| Erhverv, stikledning 63 mm                       | 33.000          | 41.250         |
| Erhverv, stikledning 75 mm                       | 36.400          | 45.500         |
| Erhverv, stikledning 90 mm                       | 89.250          | 111.563        |
| Erhverv, stikledning 110 mm                      | 134.000         | 167.500        |
| Erhverv, stikledning 160 mm                      | 174.100         | 217.625        |

## Zone 2 – Landzone

I landzoner etablerer Billund Drikkevand anbringning med stophane ved forsyningsledning (inkl. eventuel vejrydning). Kunden etablerer og betaler selv jordledningen fra stophanen til brugsstedet.

## Zone 2 - Hovedanlægs- og forsyningsledningsbidrag kr. pr. enhed, ekskl. stikledning

| Hovedanlægs- og forsyningsledningsbidrag         | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Bolig, en-familie- og landejendomme uden erhverv | 27.400          | 33.000         |
| Bolig, rækkehuse, andelsboliger og lejligheder   | 17.000          | 21.250         |
| Bolig, kollegieværelser uden eget køkken         | 13.000          | 16.250         |
| Erhverv, stikledning 32 eller 40 mm              | 40.800          | 51.000         |
| Erhverv, stikledning 50 mm                       | 51.000          | 63.750         |
| Erhverv, stikledning 63 mm                       | 86.600          | 108.250        |
| Erhverv, stikledning 75 mm                       | 121.200         | 151.500        |
| Erhverv, stikledning 90 mm                       | 169.600         | 212.000        |
| Erhverv, stikledning 110 mm                      | 254.200         | 317.750        |
| Erhverv, stikledning 160 mm                      | 331.000         | 413.750        |

### 1.2.2 Bidrag til stikledning (Zone 1 og 2)

Ved stikledning større end 75 mm og ved særligt anlægskrævende tilslutning, aftales afgiften i hvert enkelt tilfælde.

## Stikledningsbidrag

| Stikledning                       | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|
| 32-63 mm PE 80, PN 10 stikledning | 14.500,00       | 18.125,00      |
| 75 mm og der over                 | Efter regning   | + moms         |

På næste side finder du eksempler på tilslutning i henholdsvis zone 1 og zone 2.

### Eksempler:

#### Eksempel på tilslutning bolig i zone 1

|  |                  |
|--|------------------|
| Hovedanlægs- og forsyningsledningsbidrag | 14.350,00        |
| Stikledning                              | 14.500,00        |
| Tilslutning i alt ekskl. moms            | 28.850,00        |
| Moms 25%                                 | 7.212,50         |
| <b>Tilslutning i alt</b>                 | <b>36.087,50</b> |

#### Eksempel på tilslutning ved blandet bolig og erhverv i zone 1

|   |                  |
|---|------------------|
| Hovedanlægs- og forsyningsledningsbidrag, erhverv Ø50 mm                | 29.400,00        |
| Hovedanlægs- og forsyningsledningsbidrag, 4 stk. bolig/lejemål a' 8.900 | 35.600,00        |
| Stikledning (pr. stk.)  | 14.500,00        |
| Tilslutning i alt ekskl. moms   | 79.500,00        |
| Moms 25%  | 19.875,00        |
| <b>Tilslutning i alt</b>  | <b>99.375,00</b> |

### 1.3 Afbrydelse af drikkevand

Afbrydelse af vandforsyning sker efter gældende bestemmelser i Regulativ for Billund Drikkevand A/S, som findes på [Billund Vand & Energi A/S' hjemmeside](#).

### Afbrydelse af vandforsyning

| Afbrydelse af vandforsyning  | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Afpropning af stikledning med anboring                             | 13.250,00       | 16.562,50      |
| Afpropning af stikledning med Tee-indskæring på forsyningsledning. | Efter regning   |                |

Ved gentilslutning indenfor 5 år betales kun stikledningsbidrag.

Øvrig tilslutning betaler både for hovedanlæg, forsyningsledning og stikledningsbidrag.

### 1.4 Øvrige ydelser vedrørende vand

Øvrige ydelser vedrørende vand i form af erstatningsmåler, re-plombering efter fjernelse uden anmeldelse, byggevand og vand fra vandfyldestation fremgår af tabellen på næste side.

## Øvrige ydelser

| Øvrige ydelser                                       | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Erstatningsmåler</b>                              |                 |                |
| Qn 1,5 - Qn 6 m <sup>3</sup>                         | 800             | 1.000          |
| Qn 6 m <sup>3</sup>                                  | 1.500           | 1.875          |
| Qn 10 m <sup>3</sup>                                 | 2.100           | 2.625          |
| > Qn 10 m <sup>3</sup>                               | Efter regning   |                |
| <b>Kontrolafprøvning af måler</b>                    |                 |                |
| Qn 1,5 – Qn 6 m <sup>3</sup>                         | 1.000           | 1.250          |
| Qn 10 – Qn 60 m <sup>3</sup>                         | 1.500           | 1.875          |
| Flowmåler  | Efter regning   |                |
| <b>Re-plombering efter fjernelse uden anmeldelse</b> |                 |                |
| Qn 1,5 – Qn 150 m <sup>3</sup>                       | 1.000           | 1.250          |
| <b>Byggevand</b>                                     |                 |                |
| Blivende tilslutning iht. vandmåler                  | Alm. pris       |                |
| Midlertidig vandforsyning                            | Efter regning   |                |
| <b>Vand fra vandfyldestation</b>                     |                 |                |
| Pris pr. m <sup>3</sup> inkl. statsafgifter          | 20              | 25             |

## 2. Afledning og rensning af spildevand

Renseanlæg modtager og renses spildevand og slam fra hele Billund Kommune. Spildevand og slam kan kun afleveres i henhold til aftale med Billund Vand & Energi.

Når energien er udnyttet, og spildevandet er renses, ledes det tilbage til naturen.

### 2.1 Pris for afledning (rensning) af spildevand

Virksomheder, der bruger mere end 500 kubikmeter vand, kan tilmelde sig Energistyrelsens differentierede betalingsstruktur (også kaldet trappemodellen). Trappemodellen betyder, at kubikmeterprisen falder for vandmængder over henholdsvis 500 og 20.000 kubikmeter. Fristen for nye tilmeldinger er hvert år senest den 15. september med virkning fra førstkommande 1. januar.

#### Afledning af spildevand

| Spildevand, pris pr. m <sup>3</sup> vandforbrug            | Kr. ekskl. moms                             | Kr. inkl. moms |
|--|---|----------------|
| Transport (i ledning) af spildevand                        | 29,00                                       | 36,25          |
| Rensning af spildevand <sup>1</sup>                        | 11,00                                       | 13,75          |
| Transport (i ledning) og rensning i alt                    | 40,00                                       | 50,00          |
| Særbidrag (særligt forurenede spildevand)                  | Beregnes individuelt ud fra stoffbelastning |                |
| Trappemodell erhverv <sup>2</sup>                          |   |                |
| Trin 1 – gælder alle                                       | 40,00                                       | 50,00          |
| Trin 2 – gælder erhverv 500 – 20.000 m <sup>3</sup> /år    | 32,00                                       | 40,00          |
| Trin 3 – gælder erhverv > 20.000 m <sup>3</sup> /år        | 16,00                                       | 20,00          |
| Grundbeløb tilledning af grundvand til kloak <sup>3</sup>  | 4,00  | 5,00           |
| Aflevering af spildevand fra samletanke pr. m <sup>3</sup> | 20,00                                       | 25,00          |
| Aflevering af septisk slam pr. m <sup>3</sup>              | 100,00                                      | 125,00         |
| Aflevering af rent slam pr. m <sup>3</sup>                 | 300,00                                      | 375,00         |
| <b>Fast bidrag pr. stik</b>                                |   |                |
| Fast vandafledningsbidrag per stik                         | 783,00                                      | 978,75         |

1) Priserne er inkl. spildevandsafgift til staten

2) Tilledning af grundvand til kloaksystemet skal altid godkendes af Billund Vand & Energi.

For at opnå tilladelse skal der forevises en vandanalyse fra godkendt analyseinstitut.

Godkendt tilledning betales pr. m<sup>3</sup> iht. flowmåler.

#### 2.1.1 Specielle forhold

For boliger uden vandmåler, fastsættes vandafledningsbidraget på basis af et skønnet forbrug på minimum 170 m<sup>3</sup> om året.

For erhvervsejendomme uden vandmåler, fastsættes vandafledningsbidraget efter ejendommens benyttelse.

Spildevand fra erhvervsvirksomheder, der medgår i en produktion (procesvand) eller af anden grund ikke ledes til afløbssystemet, kan fritages for vandafledningsbidrag. Billund Vand & Energi kan oplyse vilkårene for fritagelse.

Hvor regnvand benyttes til tøjvask og toiletskyl, afregnes spildevandet efter flowmåler, som installeres og betales af anlæggets ejer (bemærk at sådanne installationer skal overholde alle rørcenterets anvisninger af hensyn til drikkevandssikkerhed).

### 2.2 Bidrag for tilslutning til kloak/spildevandsrensning

For boliger og sommerhuse m.m. betales et tilslutningsbidrag pr. enhed, når tilslutning er mulig.

For erhverv betales et tilslutningsbidrag pr. påbegyndt 800 m<sup>2</sup> grundareal, når tilslutning er mulig.

For ejendomme i det åbne land gælder særlige vilkår. Billund Vand & Energi kan oplyse vilkårene for tilslutning.

Bidragene for tilslutning til kloak og spildevand for både husholdninger og erhverv henholdsvis med og uden tag- og overfladevand fremgår af tabellen herunder:

### Tilslutningsbidrag

| Tilslutningsbidrag   | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Tilslutningsbidrag pr. boligenhed inkl. stikledning til skel – standard (100%)               | 64.900          | 81.200         |
| Tilslutningsbidrag erhverv pr. påbegyndt 800 m <sup>2</sup>                                  | 64.900          | 81.200         |
| Tilslutningsbidrag uden tag- og overfladevand 60% af standard (gælder både bolig og erhverv) | 38.976          | 48.720         |

Billund Spildevand kan forlange, at kunden stiller garanti for betaling inden arbejdet er udført.

I særlige tilfælde kan tilslutningsbidraget, efter en konkret vurdering, fastsættes til et lavere beløb end standardbidraget. Dog aldrig lavere end de faktisk afholdte udgifter til detailedningsnettet.

Priserne er fastsat efter reglerne i "[Betalingsvedtægt for Billund Spildevand A/S og Grindsted Renseanlæg A/S](#)".

### 2.3 Afbrydelse af spildevand

Hvis et områdes funktion ændres, bæres omkostningerne til lukning af stik eller etablering af nye/ekstra stik af ejendommens ejer.

Ubenyttede kloakstik SKAL lukkes/afproppes ved hovedledningen af hensyn til rotter.

Ejendommens ejer afholder alle omkostninger hertil og skal forevise attest fra autoriseret kloakmester.

Billund Spildevand fører tilsyn med og godkender korrekt udførelse af arbejdet.

Ønskes senere tilslutning af en lukket/afproppet ledning, betaler ejer faktiske omkostninger ved tilslutning.

### 2.4 Tømning af bundfældningstank (tømningsordning)

Priser for ordinær, ekstra tømning af trixtanke og ekstra slangelængde ses af tabellen på næste side sammen med prisen for forgæves kørsel.

#### Tømningsordning

| Tømning Trixtanke  | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Ordinær tømning pr. tank, pr. påbegyndt 3 m <sup>3</sup> <sup>1</sup>      | 825,00          | 1.031,25       |
| Ekstra tank(e) på samme ejendom pr. tank                                   | 400,00          | 500,00         |
| Ekstra/akut tømning, pr. tank, pr. påbegyndt 3 m <sup>3</sup> <sup>1</sup> | 825,00          | 1.031,25       |
| Forgæves kørsel (inden for ruten) <sup>2</sup>                             | 200,00          | 250,00         |
| Pr. m <sup>3</sup> ud over 3 m <sup>3</sup>                                | 200,00          | 250,00         |
| Ekstra slangelængde ud over 50 m, pr. 20 m                                 | 300,00          | 375,00         |

1) Inkl. behandlingsafgift og administration

2) Tillæg til ordinær tømning



### 3. Priseksempel drikke- og spildevand

Hvis man både får leveret drikkevand og får rensset sit spildevand hos Billund Vand & Energi, er herunder opstillet et priseksempel, som tager udgangspunkt i et årligt forbrug på 120 m<sup>3</sup>:

Samlet pris for drikkevand pr. m<sup>3</sup>, inkl. gebyr, statsafgift og moms ekskl. fast pris pr. måler:

| Pris for drikkevand per m <sup>3</sup> |              |
|--|--------------|
| Drikkevand                             | 4,66         |
| Statsafgift, vand                      | 6,37         |
| I alt ekskl. moms                      | 11,03        |
| Moms 25 %                              | 2,76         |
| <b>I alt, inkl. moms</b>               | <b>13,79</b> |

Samlet pris for afløb pr.m<sup>3</sup>, inkl. gebyr, statsafgift og moms, ekskl. fast vand-afledningsbidrag pr. stik:

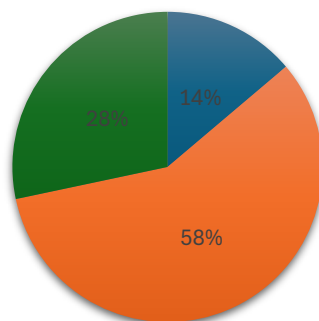
| Pris for spildevand pr. m <sup>3</sup> |              |
|--|--------------|
| Vandafledningsbidrag                   | 40,00        |
| Moms 25 %                              | 10,00        |
| <b>I alt, inkl. moms</b>               | <b>50,00</b> |

Samlet årlig pris for vand og afløb for en beboelse med egen måler og med et årsforbrug på 120 m<sup>3</sup>, inkl. fast pris pr. måler, fast vandafledningsbidrag pr. stik gebyr, statsafgifter og moms:

| Samlet årlig pris for drikkevand og afløb af spildevand |                 |
|---|-----------------|
| Fast pris pr. manuel vandmåler/enhed                    | 735,00          |
| Drikkevand pris ved 120 m <sup>3</sup>                  | 559,20          |
| Fast afgift pr afløbsstik                               | 783,00          |
| Spildevand pris ved 120 m <sup>3</sup>                  | 4.800,00        |
| Afgift drikkevand ved 120 m <sup>3</sup>                | 764,40          |
| I alt   | 7.641,60        |
| Afgift 25% moms   | 1.910,40        |
| <b>I alt, inkl. moms</b>                                | <b>9.552,00</b> |

Herunder er prisen pr. m<sup>3</sup> leveret vand med efterfølgende rensning vist i procenter med udgangspunkt i et årsforbrug på 120 m<sup>3</sup>:

#### Fordeling af udgift ved 120 m<sup>3</sup>



■ Forbrug af drikkevand   ■ Rensning af Spildevand   ■ Skat og afgifter

## 4. Affaldshåndtering

Billund Vand & Energi A/S håndterer husholdningsaffald fra alle borgere og grundejere i Billund Kommune med henblik på at forebygge forurening, uhygiejniske forhold for miljø og mennesker samt begrænse ressourcenspild ved at fremme genanvendelse af affald.

Både som borger og erhverv skal du sortere dit affald. Henteordningen indsamler følgende fraktioner: Pap, papir, glas, metal, plast, mad- og drikkekartoner, farligt affald, batterier, småt elektronik, madaffald, tekstilaffald og restaffald.

Gratis klistermærker med de ti affaldsfraktioner udleveres på genbrugspladserne og i Borgerservice.

Priserne for håndtering af affald for henholdsvis borgere og erhverv fremgår af tabellerne i herunder.

### 4.1 Husholdningsaffald borgere og grundejere (private)

Prisen for et almindeligt parcelhus er i 2025 kr. 3.257,50. Priserne for de enkelte affaldstyper kan du se i tabellen herunder.

#### Standardløsninger private husholdninger

| Standardløsning husholdninger                      | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Madaffald (90 L)                                   | 406,00          | 507,50         |
| Metal/Glas og Plast/Mad- & drikkekartoner ( 240 L) | 526,00          | 657,50         |
| Pap/Papir (240 L)                                  | 184,00          | 230,00         |
| Restaffald (150 L)                                 | 505,00          | 631,25         |
| Gebyr til genbrugspladsen*                         | 985,00          | 1.231,25       |
| I alt  | 2.606,00        | 3.257,50       |

\*) Dækker også farligt affald, tekstilaffald, asbesthåndtering og general administration

Priserne for håndtering af affald er fastsat af Kommunalbestyrelsen i henhold til miljøbeskyttelsesloven samt affaldsaktørbekendtgørelsen.

#### 4.1.1 Tilvalg af ekstra plads til restaffald (private)

Har du brug for ekstra plads til restaffald, kan du tilkøbe dette. Se priserne herunder. Tømning af stativ/container til restaffald kan finde sted hver uge eller hver 14. dag. Priserne er inklusive leje af container.

Husk, at du hvert år, uden ekstra betaling, kan få hentet op til fem ekstra sække med restaffald. Det er til ekstra affald, som opstår ved for eksempel jul og store fødselsdage. Når du har fyldt sækken, skal du stille den ud senest klokken 6.00 den dag, du får hentet dit almindelige restaffald. Du kan hente de ekstra sække på bibliotekerne i Grindsted og Billund eller på genbrugspladserne i Grindsted og Billund.

#### Tilvalg ekstra plads til restaffald (private)

| Tilvalg af ekstra plads til restaffald, inkl. containerleje | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Tømning hver 14. dag:</b>                                |                 |                |
| 370 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje             | 1.347,00        | 1.683,75       |
| 660 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje             | 2.020,00        | 2.525,00       |
| 770 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje             | 2.693,00        | 3.366,25       |
| <b>Tømning hver uge:</b>                                    |                 |                |
| 370 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje             | 2.693,00        | 3.366,25       |
| 660 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje             | 4.040,00        | 5.050,00       |
| 770 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje             | 5.387,00        | 6.733,75       |

#### 4.1.2 Tilvalg af ekstra plads til madaffald (private)

Har du brug for ekstra plads til restaffald, kan du tilkøbe dette. Se priserne i tabellen herunder. Tømning af stativ/container til madaffald kan finde sted hver uge eller hver 14. dag. Priserne er inklusive leje af container.

#### Tilvalg ekstra plads til madaffald (private)

| Tilvalg af ekstra plads til madaffald, inkl. containerleje                  | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Tømning hver uge</b>   |                 |                |
| 150 L enkelt stativ, inkl. køkkenposer til 3 lejligheder, tømning hver uge* | 1.354,00        | 1.692,50       |
| 370 L i madaffaldscontainer   | 3.610,00        | 4.512,50       |
| 660 L i madaffaldscontainer   | 4.249,00        | 5.311,25       |
| 770 L i madaffaldscontainer   | 5.394,00        | 6.742,50       |
| <b>Tømning hver 14. dag</b>   |                 |                |
| 90 L, enkelt madaffaldsstativ   | 406,00          | 507,50         |
| 150 L, enkelt madaffaldsstativ  | 505,00          | 631,25         |
| 150 L, enkelt madaffaldsstativ, inkl. køkkenposer til 3 lejligheder*        | 677,00          | 846,25         |
| 370 L i madaffaldscontainer   | 1.805,00        | 2.256,25       |
| 660 L, i madaffaldscontainer  | 2.258,00        | 2.822,50       |
| 770 L i madaffaldscontainer   | 2.831,00        | 3.538,75       |

\*) Kun ved boligforeninger

#### 4.1.3 Tilvalg indsamling af genbrugeligt affald (private)

Genbrugsbeholdere for plast, mad- og drikkekartonner samt metal og glas, tømmes almindeligvis hver 3. uge, mens genbrugsbeholderen for papir og pap tømmes hver 6. uge. Du kan tilkøbe ekstra tømning af genbrugsbeholderne. Priserne fremgår af tabellen på næste side.

## Indsamling af genbrugeligt affald (private)

| Indsamling af genbrugeligt affald                    | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Samlet genbrugsgebyr (fælles genbrugsgebyr)*         | 660,00          | 825,00         |
| <b>Pap og papir</b>                                  |                 |                |
| 240 L, tømning hver 6. uge                           | 184,00          | 230,00         |
| 370 L, tømning hver 2. uge                           | 850,00          | 1.062,50       |
| 370 L, tømning hver 4. uge                           | 425,00          | 531,25         |
| 660 L, tømning hver 2. uge                           | 1.517,00        | 1.896,25       |
| 660 L, tømning hver 4. uge                           | 758,00          | 947,50         |
| <b>Metal/glas og plast/mad- &amp; drikkekartoner</b> |                 |                |
| 240 L, tømning hver 3. uge                           | 526,00          | 657,50         |
| <b>Metal/glas</b>                                    |                 |                |
| 370 L, tømning hver 2. uge                           | 511,00          | 638,75         |
| 370 L, tømning hver 4. uge                           | 256,00          | 320,00         |
| 660 L, tømning hver 2. uge                           | 912,00          | 1.140,00       |
| 660 L, tømning hver 4. uge                           | 456,00          | 570,00         |
| <b>Plast/mad- &amp; drikkekartoner</b>               |                 |                |
| 370 L, tømning hver 2. uge                           | 706,00          | 882,50         |
| 370 L, tømning hver 4. uge                           | 353,00          | 441,25         |
| 660 L, tømning hver 2. uge                           | 1.259,00        | 1.573,75       |
| 660 L, tømning hver 4. uge                           | 630,00          | 787,50         |

\*) Kun ved boligforeninger med fællesløsninger

### 4.1.4 Farligt affald (private)

Der udleveres en miljøkasse til farligt affald til private husstande. Miljøkassen kan [ilmeldes tømning](#). Så tager renovationsmedarbejderne kassen med, når de tømmer genbrugsbeholderen. Alternativt kan miljøkassen afleveres på genbrugspladsen. Ved aflevering udleveres en ny kasse.

| Farligt affald og asbest                | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| Miljøkasse                              | 37,00           | 46,25          |
| Asbest (de første 6 bigbags)            | 400,00          | 500,00         |
| Asbest (ud over de første seks bigbags) | 1.500,00        | 1.875,00       |

### 4.1.5 Salgspriser for affaldsstativer og tilbehør (private)

På bibliotekerne i Billund og Grindsted er det muligt at tilkøbe et dobbelt køkkenstativ til mad- og restaffald, enkelt køkkenstativ til mad- eller restaffald samt bundbakke til køkkenstativ. Priserne for tilkøb af affaldsstativer ses i tabellen herunder.

#### Salgspriser affaldsstativer (private)

| Salgspris affaldsstativer                                | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Enkelt køkkenstativ, inkl. bundbakke                     | 62,00           | 77,50          |
| Dobbelt køkkenstativ, inkl. bundbakke                    | 86,00           | 107,50         |
| Løs bundbakke  | 10,00           | 12,50          |
| Dobbelt stativ til mad- og restaffald (90/50 L), galvano | 6.057,00        | 7.571,25       |
| Enkelt stativ til mad/restaffald, galvano                | 3.351,00        | 4.188,75       |

#### 4.1.6 Ombytning, sær afhentning og fejlsortering (private)

Herunder kan du se priserne for ombytning af en container og prisen for en sær afhentning af affald. Har du sorteret dit affald forkert og fået en besked fra renovationsmedarbejderen, vil du blive bedt om at omsortere det. Alternativt kan du købe ydelsen fra Billund Affald og Genbrug A/S. Prisen herfor finder du også i tabellen nedenfor. Desuden fremgår prisen for ombytning af miljøkassen til farligt affald af tabellen.

#### Øvrige gebyrer (private)

| Øvrige gebyrer  | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| Ombytning af udendørs affaldsstativer pr. styk                  | 250,00          | 312,50         |
| Gebyr for håndtering af fejlsorteret dagrenovation per sæk/gang | 250,00          | 312,50         |

#### 4.1.7 Genbrugspladser (private)

For at have mulighed for at aflevere privat affald og genbrug på genbrugspladserne i Billund, Filskov, Sdr. Omme eller Vorbasse, skal du [tilmelde](#) dig som bruger. Når du er oprettet, er der tre måder at få adgang til genbrugspladserne. Hvis du har registreret din bils nummerplade, bliver den genkendt, når du kører hen til bommen for indkørslen til pladserne. Bommen åbner herefter automatisk, så du kan køre ind på pladsen. Du kan også åbne bommen til pladserne ved at skanne dit sundhedskort eller ringe til et nummer til pladsen fra dit registrerede mobilnummer, når du holder ved bommen.

På genbrugspladserne kan du aflevere pap, papir, hård plast, blød plast, metal og glas, men ikke mad- eller restaffald. Hvis du mangler plads, skal du leje eller købe en ekstra container.

På de mindre genbrugspladser kan du aflevere færre typer affald. Du kan bl.a. ikke aflevere farligt affald, elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE-affald), bygge- og anlægsaffald, deponiaffald og polstrede møbler. På [Affaldsportal](#) kan du få svar på, hvor du kan aflevere konkrete genstande.

I tabellen herunder, finder du gebyret for genbrugspladsen for henholdsvis private boligejere, private, der bor i lejlighed og for kolonihaver.

| Genbrugspladser                 | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---------------------------------|-----------------|----------------|
| Gebyr for private boligejere    | 985,00          | 1.231,25       |
| Gebyr for private i lejligheder | 739,00          | 923,75         |
| Gebyr for kolonihaver           | 493,00          | 616,25         |

#### 4.1.8 Byggeaffald (private)

Har du mere end 1 ton byggeaffald eller ønsker du at benytte asbestordningen, skal du først [anmelde](#) det. Skal du af med asbestplader eller andre tagplader, skal du også bestille en [bigbag](#) og [afhentning](#) af os. Hver bigbag må indeholde op til 1 ton, hvilket svarer til omkring 50 tagplader. Priserne fremgår af tabellen herunder.

#### Farligt affald og asbest (private)

| Farligt affald og asbest                       | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| Miljøkasse (indeholdt i gebyr genbrugspladser) | 37,00           | 46,25          |
| Asbest (de første 6 bigbags)                   | 400,00          | 500,00         |
| Asbest* (ud over de første seks bigbags)       | 1.500,00        | 1.875,00       |

\*) Du skal først [anmelde byggeaffald](#) til os, dernæst skal du bestille [bigbags](#) (hver bigbag kan indeholde 1 ton, hvilket svarer til ca. 50 tagplader). Når I har modtaget en bekræftelse, skal du hente de bestilte bigbags på genbrugspladsen i Grindsted eller Billund. Efter du har fyldt dine bigbags, kan du [bestille afhentning](#).

## 4.2 Erhvervsaffald

Virksomhedsejere har ansvaret for, at virksomhedens affald bliver sorteret.

For at få adgang til genbrugspladserne, skal du både være tilmeldt adgangs- og vejesystemet for genbrugspladserne i Billund Kommune. Herefter er det muligt at aflevere virksomhedens affald på genbrugspladsen i Grindsted eller Billund. Det er også muligt at lave en aftale med en godkendt aftager, eller leje mindre containere og få dem tømt af Billund Affald & Genbrug A/S. Det er desuden muligt at kombinere mulighederne, så det passer til virksomhedens behov.

Større køretøjer (> 3.500 kilo) har mulighed for at aflevere forbrændingseget affald efter aftale på Grindsted Genbrugsplads (Omlasteplads).

### 4.2.1 Tilmelding til adgangssystemet for genbrugspladser

Når virksomheden er [oprettet som bruger i adgangssystemet](#), er der to måder at få adgang til genbrugspladserne. Hvis du har registreret virksomhedens bils nummerplade, bliver den genkendt, når I kører hen til bommen for indkørslen til pladserne. Bommen åbner herefter automatisk, så I kan køre ind på pladsen. I kan også åbne bommen til pladserne ved at ringe til et nummer til pladsen fra virksomhedens registrerede mobilnummer, når I holder ved bommen.

### 4.2.2 Tilmelding af virksomhed til vejesystemet

Udover tilmelding til adgangssystemet, skal virksomheder i Billund Kommune [tilmelde sig vejesystemet](#) for at kunne aflevere affald på genbrugspladserne i Billund og Grindsted.

Når virksomheden er tilmeldt, gives der besked, om hvornår vejekortet kan afhentes. Kortet skal bruges ved aflevering af affald på genbrugspladsen.

Prisen for aflevering af virksomhedens affald, afhænger af mængden og typen af affald. Virksomheder kan [tilmelde](#) biler med en vægt op til 3.500 kilo.

Priserne for håndtering af affald er fastsat af Kommunalbestyrelsen i henhold til [miljøbeskyttelsesloven](#) samt [affaldsaktørbekendtgørelsen](#).

### 4.2.3 Restaffald (erhverv)

Det er muligt at tilmelde virksomheden til den kommunale henteordning for restaffald. Se priserne herunder. Tømning af stativ/container til restaffald kan finde sted hver uge eller hver 14. dag. Priserne er inklusive leje af container.

#### Restaffald (erhverv)

| Restaffald                                      | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Tømning hver 14. dag:</b>                    |                 |                |
| Enkelt stativ restaffald 150 L                  | 555,50          | 694,375        |
| 370 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje | 1.481,70        | 1.852,13       |
| 660 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje | 2.222,00        | 2.777,50       |
| 770 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje | 2.962,30        | 3.702,88       |
| <b>Tømning hver uge:</b>                        |                 |                |
| 370 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje | 2.962,30        | 3.702,88       |
| 660 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje | 4.444,00        | 5.555,00       |
| 770 L restaffaldscontainer, inkl. containerleje | 5.925,70        | 7.407,13       |

#### 4.2.4 Madaffald (erhverv)

Det er muligt at tilmelde virksomheden til den kommunale henteordning for madaffald. Se priserne herunder. Tømning af stativ/container til restaffald kan finde sted hver uge eller hver 14. dag. Priserne er inklusive leje af container.

#### Madaffald (erhverv)

| Madaffald, inkl. containerleje | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Tømning hver uge</b>        |                 |                |
| 370 L i madaffaldscontainer    | 3.971,00        | 4.963,75       |
| 660 L i madaffaldscontainer    | 4.673,90        | 5.842,38       |
| 770 L i madaffaldscontainer    | 5.933,40        | 7.416,75       |
| <b>Tømning hver 14. dag</b>    |                 |                |
| 90 L, enkelt madaffaldsstativ  | 446,60          | 558,25         |
| 370 L i madaffaldscontainer    | 1.985,50        | 2.481,88       |
| 660 L, i madaffaldscontainer   | 2.483,80        | 3.104,75       |
| 770 L i madaffaldscontainer    | 3.114,10        | 3.892,63       |

#### 4.2.5 Byggeaffald (erhverv)

Afl levering af byggeaffald, skal [anmeldes til Billund Affald og Genbrug A/S](#), senest to uger inden virksomheden ønsker at komme af med affaldet. Affald skal anmeldes, når 1) byggeaffaldet fylder mere end 1 ton affald, eller hvis 2) der er miljøfremmede eller farlige stoffer i byggematerialerne.

Når anmeldelsen er godkendt, kan affaldet afleveres på genbrugspladserne i Grindsted eller Billund.

Størstedelen af bygge- og anlægsaffald består af genanvendelige materialer, som kan nyttiggøres i nye bygge- og anlægsprojekter eller indgå i produktion af nye materialer. Priserne fremgår af tabellerne under Genbrugspladsen og øvrigt affald, Forbrændingsegnet affald og Øvrige gebyrer.

#### 4.2.6 Leje og tømning af genbrugsbeholder (erhverv)

Containere til genbrugeligt affald kan lejes af Billund Affald og Genbrug A/S. Priserne for tømning af beholderne indeholder både leje og tømning af beholderne.

## Leje og tømning af genbrugeligt affald (erhverv)

| Indsamling af genbrugeligt affald                    | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Pap og papir</b>                                  |                 |                |
| 240 L, tømning hver 6. uge                           | 202,40          | 253,00         |
| 370 L, tømning hver 2. uge                           | 935,00          | 1.168,75       |
| 370 L, tømning hver 4. uge                           | 467,50          | 584,38         |
| 660 L, tømning hver 2. uge                           | 1.668,70        | 2.085,88       |
| 660 L, tømning hver 4. uge                           | 833,80          | 1.042,25       |
| <b>Metal/Glas og plast/mad- &amp; drikkekartoner</b> |                 |                |
| 240 L, tømning hver 3. uge                           | 578,60          | 723,25         |
| <b>Metal/Glas</b>                                    |                 |                |
| 370 L, tømning hver 2. uge                           | 562,10          | 702,63         |
| 370 L, tømning hver 4. uge                           | 281,60          | 352,00         |
| 660 L, tømning hver 2. uge                           | 1.003,20        | 1.254,00       |
| 660 L, tømning hver 4. uge                           | 501,60          | 627,00         |
| <b>Plast/Mad- &amp; drikkekartoner</b>               |                 |                |
| 370 L, tømning hver 2. uge                           | 776,60          | 970,75         |
| 370 L, tømning hver 4. uge                           | 388,30          | 485,38         |
| 660 L, tømning hver 2. uge                           | 1.384,90        | 1.731,13       |
| 660 L, tømning hver 4. uge                           | 693,00          | 866,25         |

### 4.2.7 Genbrugspladsen og øvrigt affald (erhverv)

Øvrigt erhvervsaffald skal afleveres på genbrugspladsen. Priserne fremgår af tabellen herunder.

### Genbrugspladsen og øvrigt affald (erhverv)

| Genbrugspladser                             | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Priser pr. ton:</b>                      |                 |                |
| Brændbart erhvervsaffald                    | 1.225,00        | 1.531,25       |
| Erhvervsaffald til deponi                   | 1.525,00        | 1.906,25       |
| Blandet affald til sortering <sup>1+2</sup> | 1.225,00        | 1.531,25       |
| Genbrugeligt affald                         | 350,00          | 437,50         |
| Asbestaffald <sup>3</sup>                   | 1.500,00        | 1.875,00       |
| Asbestindsamling <sup>4</sup>               | 1.500,00        | 1.875,00       |
| Landbrugsfolie                              | 891,00          | 1.113,75       |
| PVC - genbrugeligt affald                   | 1.660,00        | 2.075,00       |
| Farligt affald                              | 6.500,00        | 8.125,00       |
| Salgspris for nedknust beton/tegl pr. ton   | 50,00           | 62,50          |

1) Omfatter typisk håndværkere, der kommer med et blandet læs affald. De som kommer med blandet affald, skal selv sørge for at sortere affaldet ud i de enkelte fraktioner på genbrugspladsen.

2) Hvis der er tale om byggeaffald, der fylder mere end 1 ton affald eller der er miljøfremmede eller farlige stoffer i byggematerialerne, skal du anmelde affaldet midst to uger, inden du skal af med det på genbrugspladsen i Grindsted eller Billund

3) Det kræver udfyldelse af en deklaration for at komme af med asbestholdigt affald

4) Virksomheden skal først anmelde byggeaffald til kommunen på <https://www.billund.dk/erhverv/miljoe/affald-fra-virksomheder/>, dernæst skal I bestille bigbags (hver bigbag kan indeholde 1 ton, hvilket svarer til ca. 50 tagplader). Når I har modtaget en bekræftelse, skal I hente de bestilte bigbags på genbrugspladsen i Grindsted eller Billund. Efter du har fyldt dine bigbags, kan du bestille afhentning.



#### 4.2.8 Forbrændingseget affald (erhverv)

Forbrændingseget affald fra virksomheder i Billund kommune skal afleveres på Grindsted Genbrugsplads i henhold til aftale. Priserne fremgår af tabellen herunder.

#### Forbrændingseget affald (erhverv)

| Forbrændingseget affald                           | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Pris pr. ton:</b>                              |                 |                |
| Erhvervsaffald småt brændbart per ton             | 891,00          | 1.113,75       |
| Erhvervsaffald, inkl. special neddeling per ton   | 1.291,00        | 1.613,75       |
| Dagrenovationslignende affald fra erhverv per ton | 891,00          | 1.113,75       |

#### 4.2.9 Ombytning, særafhentning og fejlsortering (erhverv)

Herunder kan du se priserne for ombytning af en container og prisen for en særafhentning af affald. Har du sorteret dit affald forkert og fået en besked fra renovationsmedarbejderen, vil du blive bedt om at omsortere det. Alternativt kan du købe ydelsen fra Billund Affald og Genbrug A/S. Prisen herfor finder du også i tabellen nedenfor. Desuden fremgår prisen for ombytning af miljøkassen til farligt affald af tabellen.

#### Øvrige gebyrer

| Øvrige gebyrer  | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| Ombytning af udendørs affaldsstativer pr. styk                  | 275,00          | 343,75         |
| Gebyr for håndtering af fejlsorteret dagrenovation per sæk/gang | 275,00          | 343,75         |

## 5. Rykkerprocedurer

Ved manglende betaling, udsendes rykker 1. Dette sker 10 hverdage efter sidste betalingsfrist. For denne ydelse opkræves et gebyr (se herunder). Betaling af betalingspåmindelse (rykker 1) skal være Billund Vand & Energi (via GEV) i hænde senest 10 hverdage efter udsendelsen.

Har vi ikke modtaget indbetaling inden denne frist, udsendes rykkerskrivelse (rykker 2). Betaling af rykker 2 skal være Billund Vand & Energi (via GEV) i hænde senest 10 hverdage efter udsendelsen. Sker dette ikke, overdrager Billund Vand & Energi fordringen til inddrivelse hos [Gældsstyrelsen](#).

Billund Vand & Energi har mulighed for at lukke for vandet ved fortsat manglende betaling.

### 5.1 Gebyr og renter

Ved manglende betaling opkræver vi gebyr for udsendelse af rykker. Der er ligeledes gebyr i forbindelse lukning og genåbning, aflæsning og i forbindelse med flytteafregning. Herunder kan du se de forskellige gebyrer.

#### Gebyr

| Gebyr   | Kr. ekskl. moms | Kr. inkl. moms |
|---|-----------------|----------------|
| Rykker 1  | 100,00          | Momsfri        |
| Rykker 2 – varsel om inddrivelse                                  | 100,00          | Momsfri        |
| Gebyr for indhentning af cpr.nr. *)                               | 100,00          | 125,00         |
| Lukkegebyr  | 870,00          | Momsfri        |
| Genåbningsgebyr (indenfor normal arbejdstid)                      | 650,00          | 812,50         |
| Gebyr for betalingsaftale   | 260,00          | Momsfri        |
| Gebyr for aflæsningsbesøg   | 500,00          | 625,00         |
| Kontrolbesøg v/ gentagne mangl. måler aflæsning                   | 830,00          | 1.037,50       |
| Gebyr for beregning af vandspild                                  | 125,00          | 156,25         |
| Flytteafregning   | 100,00          | 125,00         |
| Gebyr for skønnet forbrug (min. 170 m <sup>3</sup> ) v/ manglende | 120,00          | 150,00         |

\*) På rykker 2 udsendes varsel om inddrivelse via inkasso. Her beder vi om cpr.nr. Udleveres dette ikke inden for fristen, indhenter vi selv cpr.nr. mod gebyr.

Gebyrerne følger brancheforeningen [Green Power Denmark](#) og tilpasses i takt med ændringer herfra.

#### 5.1.1 Renter

Ved for sen betaling, vil der blive beregnet renter iht. Renteloven. Renten bliver beregnet pr. påbegyndt måned, regnet fra fakturadatoen. Renten påføres restancen hos Gældsstyrelsen.

### 5.2 Klager vand og spildevand

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med forsyningen til Center for klageløsning via klageportalen for Nævnenes hus <https://naevneneshus.dk/>. Vælg Center for klageløsning og forbrugerklagenævnet, hvorefter vejledning fremkommer.

Klageadgangen er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation. Indgiver du en klage til Center for klageløsning, er omkostningen i første omgang fastsat til 100,- kr. Findes der ikke en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400,- kr. Beløbet tilbagebetales, hvis du som klager får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere [herom](#). Nævnenes Hus, har adresse Toldboden 2, 8800 Viborg og træffes på telefon 7240 5600.

Klager over myndighedskrav og fx. priser, der er godkendt i byrådet, forventes ikke at kunne påklages.

## 6. Henvendelser

Ønsker du yderligere information om affald, drikkevand, spildevand, eller tømningsordningen, er du meget velkommen til at kontakte os.

### Billund Vand & Energi A/S

Grindsted Landevej 40  
7200 Grindsted

Tlf. 7650 2700  
CVR/SE-nummer 3303 9735

E-mail: [post@billundvand.dk](mailto:post@billundvand.dk)

Hjemmeside: [www.billundvand.dk](http://www.billundvand.dk)

Facebook: Billund Vand & Energi A/S

### Telefontid tlf.: 7650 2700:

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Mandag – torsdag | kl. 8.00 – 15.30 |
| Fredag           | kl. 8.00 – 12.00 |

### Ekspeditionstid på Grindsted Landevej 40:

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Mandag – torsdag | kl. 8.00 – 15.30 |
| Fredag           | kl. 8.00 – 12.00 |

### Ekspeditionstid på genbrugspladserne på Ribe Landevej 6 i Grindsted og på Havremarken 8 i Billund:

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Mandag – fredag     | kl. 7.00 – 17.00  |
| Lørdag              | kl. 10.00 – 16.00 |
| Søndag uge 12 – 43: | kl. 10.00 – 16.00 |
| Søndag uge 44 – 11: | Lukket            |

I forbindelse med helligdage er der andre åbningstider. Se nærmere på vores [hjemmeside](#).

### Rotteanmeldelser

Du nemt kan anmelde rotter på vores [hjemmeside](#).

Det er gratis at få besøg af rottefængereren (ordningen betales sammen med ejendomsskatten).

Du er altid velkommen til at ringe, hvis du har spørgsmål til rotter eller ønsker hjælp til anmeldelse.

### Servicemeddelelser pr. SMS

Husk, at du kan få besked om vandafbrydelser og planlagte ledningsarbejder pr. SMS, du kan til- og afmelde dig på vores [hjemmeside](#).

### OBS! Telefon og ekspedition er lukket:

- På nationale ferie- og helligdage
- Mellem jul og nytår
- Fredagen efter Kr. Himmelfartsdag

### Vagt uden for normal åbningstid:

Tlf. 7650 2700 (herefter omstilling til vagthavendes mobiltelefon).

### Spørgsmål til din regning:

GEV står for opkrævning af forbrugsafgifter og kundeservice vedrørende regninger.

GEV kan kontaktes på tlf. 7532 1166.